

Artikel 1. Toepassing

1. Op alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met **De Witte Organizer** – hierna te noemen **DWO** – zijn de hiernavolgende Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden/bedingen kan de opdrachtgever alleen een beroep doen als die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk door DWO zijn aanvaard.

Artikel 2. Offertes; totstandkoming overeenkomst en wijziging in gegeven opdrachten

1. Alle offertes en aanbiedingen van DWO zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Aanvaarding van wijzigingen op de offerte zijn alleen rechtsgeldig, als dit schriftelijk is gebeurd.

Artikel 3. Zekerheid en opschorting

DWO heeft het recht de opdrachtgever te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen en zo nodig de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en DWO alles dat daartoe nodig is ter beschikking te stellen. DWO is in geen geval aansprakelijk voor schade, welke ontstaat door onjuiste of onvoldoende informatie.
2. DWO heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 5. Verplichtingen DWO

1. DWO bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. DWO heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever vooraf in te lichten over de wijze van uitvoering.
2. DWO is verplicht de gegeven opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren, zoals dat een goed opdrachtnemer betaamt.
3. DWO is tegenover derden verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

Artikel 6. Auteursrecht

Programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen e.d. welke bij een opdracht door de DWO worden gebruikt, zijn te beschouwen als werken in de zin van artikel 1 van de Auteurswet. De opdrachtgever mag deze slechts gebruiken indien en voorzover DWO dit aan de opdrachtgever heeft toegestaan.

Artikel 7. Niet toerekenbare tekortkoming

Indien het uitvoeren van de opdracht mede afhangt van de door de opdrachtgever ingeschakelde derden en deze derden niet aan hun verplichtingen voldoen, is DWO gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit geldt slechts wanneer, als gevolg van het niet voldoen aan hun verplichtingen, de opdracht niet, niet tijdig, of niet zonder aanzienlijke extra inspanning en/of kosten kan worden uitgevoerd. Met als gevolg dat voortzetting van de werkzaamheden redelijkerwijs niet meer van de opdrachtnemer gevergd kan worden, zonder dat DWO tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 8. Mededelingsplicht

Indien een partij door overmacht of andere omstandigheden niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, is deze partij verplicht de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 9. Declaratiebedrag en kosten

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast.
3. Indien een opdrachtgever zich niet met de nieuwe tarieven kan verenigen, kan hij de overeenkomst per 1 januari ontbinden.

Artikel 10. Betaling en reclames

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.
2. Indien opdrachtgever het bedrag van de declaratie zoals door hem verschuldigd niet binnen de in lid 1 genoemde termijn voldoet, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
3. Als de opdrachtgever het bedrag van de declaratie niet tijdig voldoet, is hij daarover -met ingang van de datum waarop hij conform het vorige lid in verzuim is- aan DWO de wettelijke rente verschuldigd over de periode waarin hij in verzuim blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.

4. Wanneer de opdrachtgever ten aanzien van een betaling in verzuim is, heeft DWO het recht de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten, onverminderd DWO's verdere rechten.
5. Als opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben gegeven, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele bedrag van de declaratie.
6. Indien opdrachtgever het bedrag van de declaratie betwist, dient hij zijn bezwaren binnen 14 dagen na de factuurdatum aan DWO mee te delen anders vervalt van het recht op reclame.
7. Reclame ten aanzien van bepaalde werkzaamheden heft op geen enkele wijze de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van de werkzaamheden op.
8. In geval van een gerechtvaardigde reclame heeft DWO de keuze tussen aanpassing van het bedrag van de declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van mogelijk afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk annuleren van de onderliggende overeenkomst. In geval van gehele of gedeeltelijke annulering kan dit geschieden door eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever - zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist- en tegen pro rata restitutie van het door opdrachtgever terzake reeds betaalde. DWO is aansprakelijk voor de naar aanleiding van dit artikel bij DWO ontstane schade, met in acht neming van het bepaalde in artikel 12.
9. Alle buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Als DWO aansprakelijk zal worden gesteld voor enige door de opdrachtgever geleden schade, is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot 50% van het totaal door haar ter zake van de laatste overeenkomst tussen partijen aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
2. Als de opdrachtgever de aan enige dienst of opdracht verbonden risico's ter verzekering aan derden overdraagt, is hij gehouden DWO te vrijwaren voor verhaal door deze derden, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid jegens DWO vervalt.
3. Bij de door de opdrachtgever aan DWO ter beschikking gestelde materialen, wordt door de opdrachtgever gegarandeerd dat verwerking van dergelijke materialen niet in strijd is met enig wettig voorschrift, dan wel met de openbare orde. DWO heeft het recht, verwerking van het materiaal te weigeren c.q. te beëindigen als dit naar haar mening wel het geval is. De opdrachtgever vrijwaart DWO voor enige aanspraken terzake.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat opdrachtgever, na het ontstaan van de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, de schade schriftelijk bij DWO heeft gemeld.
5. In- en uitlading en vervoer van goederen geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13. Duur van een overeenkomst

1. Opdrachten eindigen met hun volbrenging of op het door partijen overeengekomen tijdstip.

Artikel 14. Ontbinding

DWO kan de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding ontbinden als:

1. De opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet;
2. De opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat;
3. De opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

In bovengenoemde gevallen wordt de opdrachtgever geacht in gebreke te zijn.

Artikel 15. Retentierecht

DWO is bevoegd de afgifte van zaken, die hij voor opdrachtgever in verband met de uitvoering van een opdracht onder zich heeft, op te schorten totdat aan hem zijn vorderingen terzake van enige opdracht zijn voldaan.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen, welke uit de overeenkomst voortvloeien, blijven de geleverde goederen het uitsluitend eigendom van DWO.
2. Bij niet betaling heeft DWO het recht afgeleverde goederen bij de opdrachtgever terug te halen. Opdrachtgever dient daartoe medewerking te verlenen.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Terzake van alle geschillen welke door deze voorwaarden worden beheerst, is afhankelijk van de aard en de hoogte van de vordering, hetzij de Arrondissementsrechtbank, hetzij het kantongerecht te Zutphen bevoegd.
2. Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is het Nederlandse recht van toepassing.